

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb

Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan Hidayah - Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ Hubungan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Jalan Dan Loyalitas Pasien di RSUD Budhi Asih Jakarta Timur Tahun 2013” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Terimakasih penulis ucapkan dari lubuk hati, pada pihak-pihak yang telah membantu, mendukung, dan memberi banyak masukan selama berlangsungnya kegiatan penelitian dan penulisan yaitu kepada :

1. Bapak Idrus Jus'at, MSc, P.hD., selaku Dekan Fakultas Ilmu–ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Silviana M., SKM,MPH selaku Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat
3. Drs. MulyoWiharjo,MM.MHA selaku Pembimbing I
4. Lily Wijaya, SKM.MM selaku Pembimbing II
5. Dr. Nanang Hasani., SPOG, MARS selaku Direktur Utama RSUD Budhi Asih
6. Kedua orang tuaku dan kakak-kakakku dalam memberikan dorongan baik Moral maupun Material serta doa dan cinta yang tulus hingga terselesaikannya Skripsi Ini.
7. Semua Staff di Unit Rawat Jalan, terimakasih atas kesabaran, dukungan, ilmu dan berbagi pengalaman.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan yang di berikan sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Jakarta, Maret 2014

Penulis